

## RETOURFORMULIER

### BELANGRIJK

Opdat wij het artikel kunnen terugnemen, moet het aan een aantal voorwaarden voldoen:

- Je kan een kassaticket of factuur voorleggen. **Voeg dit retourformulier én het kassaticket of de factuur toe aan je pakket.** Retours zonder deze documenten kunnen niet verwerkt worden.
- Het artikel is onbeschadigd en zit nog in de oorspronkelijke, ongeopende verpakking.
- De 14 dagen na aankoop/afhaling zijn niet overschreden.
- Een drukwerk, geprint op vraag van de klant, kan niet geretourneerd worden.

Na evaluatie betalen wij op basis van de creditnota het aankoopbedrag van je geretourneerd(e) artikel(s) terug en, bij een volledig terugzending, ook de initiële verzendkosten. De kosten van de retourzending worden niet terugbetaald. Als wij je **het verkeerde of een beschadigd artikel** bezorgen, laat het ons dan even weten via ons contactformulier, met een foto van de beschadiging. We bezorgen je een retourolabel zodat je het artikel kosteloos kunt terugsturen.

### RETOURADRES

**Acco RETOURS**  
**Rijweg 173**  
**3020 Herent**

### JOUW GEGEVENS

Voornaam: .....

Naam: .....

E-mailadres: .....

Ordernummer: .....

Datum order: .....

Datum retour: .....

Artikelnr. (ISBN/EAN)	Titel	Aantal	Reden*

\*Reden (gebruik de nummers):

1. Je hebt het artikel niet nodig of verkeerd besteld.
2. Acco heeft het foute artikel geleverd.
3. Acco heeft het artikel beschadigd geleverd.
4. Acco heeft het artikel dubbel geleverd.
5. Andere