

INHOUD

WOORD VOORAF	9
INLEIDING	13
HOE HET ALLEMAAL BEGON...	17

HET MANGO *moment* VAN...

Heerlijk om je weer even een gewone mama te voelen	25
-------------------------------------------------------	----

ILSE EN EMMA

Vertrouwen is geven en nemen	29
------------------------------	----

ANNEMIE

De mooie verhalen krijg je er gratis bij	35
------------------------------------------	----

THIBAUT

De roddels uit de blaadjes	39
----------------------------	----

VEERLE

Die momenten maken mijn werk als arts
zoveel leuker 45

MIRRE

Vriendelijkheid is het toverwoord 49

CHAHRAZAD

De behoefte aan sfeervol licht 53

VÉRONIQUE

Met glühwein in de sneeuw 57

CHRISTIANE EN ANDRÉ

Dit raakt de kern van goede zorg 61

MARJOLEIN

Eerst in de ogen kijken, dan pas in de mond 65

PHILIPPE

De kansen zien en ze grijpen 71

LISA

Tien euro armer, een goed humeur rijker 75

NIEK

HET MANGOMOMENTMODEL 79

KRIS VANHAECHT, ELLY VAN BAEI,
CHARLOTTE VAN DER AUWERA, DEBORAH SEYS,
ELLEN COECKELBERGHS EN BARBARA LOMMERS

REFLECTIE moment VAN...

REFLECTIES VANUIT PATIËNT EN MAATSCHAPPIJ

It takes two to mango 90
DIRK DE WACHTER

Patiëntgerichtheid als bouwsteen 92
ILSE WEEGHMANS

Zijn we op zoek naar gestisch leiderschap? 95
WILMA VAN DER SCHEER EN PAULINE MEURS

REFLECTIES VANUIT MANAGEMENT

Mango's vallen niet ver van de boom 98
HERMAN DAEMS

Het ziekenhuis als gasthuis in GDPR-tijden 101
MARK WAER EN WIM ROBBERECHT

Robots en Mangomomenten: een antithese? 104
MARGOT CLOET EN FENNA HEYNING

REFLECTIES VANUIT ZORGPROFESSIONALS

Het Mangomoment als kers op de taart,
maar vergeet de taart niet 107
WIM SCHELLEKENS EN DIRK RAMAEKERS

Mangomomenten in tijden van
verpleegkundige schaarste 110

HESTER VERMEULEN EN WALTER SERMEUS

De pit in de mango 113

ANNE VANDENHOECK EN SIMON EVERS

Over driehoeken en de plaats van
tevreden artsen 116

HERWIG VAN DIJK EN SANDER DE HOSSON

REFLECTIES TOT VERBREIDING

De deugd van het Mangomoment 119

YVONNE DENIER EN PAUL VAN TONGEREN

Blijft het deeg rijzen? 122

JAN PEERS

Mango's op het werk 125

LUC SELS

SLOTWOORD 129

JEAN-JACQUES CASSIMAN EN MARC MICHILS