

# Kwalitatieve analyse met NVivo

*Dimitri Mortelmans*

# Inhoud

<b>1. Vooraf</b>	11
<b>2. Een rondleiding in het kwalitatief onderzoek</b>	15
2.1 Wat is kwalitatief onderzoek?	15
2.1.1 De vraagstelling	17
2.1.2 Het onderzoeksdesign	18
2.1.3 De dataverzamelmethode	18
2.1.4 De analyse	19
2.1.5 De rapportage	20
2.2 Kiezen voor een onderzoeksvorm	20
2.3 De plaats van software in kwalitatief onderzoek	22
<b>3. Een rondleiding in kwalitatieve analyse</b>	25
3.1 Benaderingen in de kwalitatieve analyse	26
3.2 Overzicht van de kwalitatieve analyse	27
3.2.1 Kernelementen van de Grounded Theory-benadering	28
3.2.2 Fasering van de analyse: theorie en praktijk	30
3.2.3 In snelvaart doorheen de methode	35
<b>4. Een rondleiding in NVivo</b>	41
4.1 Wanneer NVivo gebruiken?	41
4.2 Welke versie van NVivo gebruiken?	42
4.3 NVivo installeren	43
4.4 Kennismaken met het programma	44
4.4.1 Een project openen of aanmaken	44
4.4.2 De NVivo-werkomgeving	46
4.4.3 De eigenschappen van je project definiëren	49
4.4.4 Projecten opslaan	51
4.5 Algemene concepten in NVivo	52
4.5.1 Sources	52
4.5.2 Nodes	52

4.5.3	Classifications	53
4.5.4	Collections	53
4.5.5	Query's	54
4.5.6	Reports	54
4.5.7	Maps	54
4.5.8	Het NVivo-projectbestand	55
<b>5.</b>	<b>De kwalitatieve analyse voorbereiden: databeheer</b>	<b>57</b>
5.1	Inleiding	57
5.2	Extern analysemateriaal in NVivo importeren	59
5.2.1	Mappen organiseren	60
5.2.2	Documenten importeren	61
5.2.3	Literatuur(referenties) importeren	64
5.3	Sociale media en websites importeren met NCapture	67
5.4	Documenten (transcripts) maken in NVivo zelf	69
5.5	Extern analysemateriaal koppelen aan een NVivo-project	70
5.6	Externe projecten in NVivo importeren	72
5.6.1	Importeren uit voorgaande versies van NVivo	72
5.6.2	MAXqda-projecten importeren in NVivo	73
5.6.3	Atlas.ti-projecten importeren in NVivo	73
5.7	Intern structureren 1: Classifications en Attributes	76
5.7.1	Komen tot een beschrijvende matrix	77
5.7.2	De beschrijvende matrix omzetten naar NVivo	78
5.7.3	Case en Source Classifications	80
5.7.4	Classifications definiëren	83
5.7.5	Source Classifications toewijzen	86
5.7.6	Case Classifications toewijzen	88
5.7.7	De Classification Sheet als beschrijvende matrix in NVivo	92
5.7.8	Een Classification Sheet importeren	93
5.8	Intern structureren 2: Sets	96
5.9	Intern structureren 3: See Also Links	98
5.9.1	Variant 1: Een onderdeel linken aan een geheel	98
5.9.2	Variant 2: Een onderdeel linken aan een ander onderdeel	100
5.9.3	Extern linken met hyperlinks	101
5.10	De zoekfunctie	101
5.11	NVivo-projecten back-uppen, comprimeren en repareren	102
<b>6.</b>	<b>Werken met memo's</b>	<b>105</b>
6.1	Over memo's en Annotations	106
6.2	Stap 1: Memo's aanmaken of importeren	107
6.2.1	Een nieuwe memo aanmaken	107
6.2.2	Externe memo's importeren	107

6.3	Stap 2: Memo's linken	107
6.4	Memo's aanmaken en onmiddellijk linken	108
6.5	Memo's opzoeken en bekijken	109
6.6	Annotations schrijven	110
<b>7.</b>	<b>Open coderen</b>	<b>113</b>
7.1	Wat is open coderen?	114
7.1.1	Wat zijn codes?	114
7.1.2	Veel of weinig coderen?	116
7.1.3	Zijn er soorten codes?	122
7.1.4	Een codeerschema gebruiken?	124
7.1.5	Open codes in NVivo	126
7.2	De a priori (deductieve) benadering in NVivo	127
7.2.1	Een codeboek met Nodes aanmaken	127
7.2.2	Een codeboek bewerken	129
7.2.3	Coderen met een bestaand codeboek	131
7.3	De inductieve methode in NVivo	134
7.3.1	Nodes aanmaken en koppelen	135
7.3.2	Het inductieve codeboek gebruiken	136
7.4	Tips voor het werken met gecodeerde informatie	137
7.4.1	Het coderen van een volledig document	137
7.4.2	Snel coderen door te slepen	138
7.4.3	Coding Stripes	139
7.4.4	Markeren van de gecodeerde tekst	141
7.4.5	Het afdrukken van interviews met codes	142
<b>8.</b>	<b>Axiaal coderen</b>	<b>145</b>
8.1	Wat is axiaal coderen?	145
8.2	Axiaal coderen: een mogelijke werkwijze	149
8.3	Hulpmiddelen bij het (axiaal) coderen	154
8.3.1	Memo's schrijven	154
8.3.2	Vragen stellen	155
8.3.3	De conditionele relatiematrix	158
8.4	Codeerwerk opkuisen (puzzelen met codes)	159
8.4.1	Het herbekijken van gecodeerde informatie	159
8.4.2	Codes samenvoegen	164
8.4.3	Codeerwerk verwijderen	165
8.5	Codeerwerk samenvatten met Framework Matrices	167
8.5.1	Framework Matrices aanmaken	167
8.5.2	Werk met Framework Matrices	168
8.6	Werken met relaties	169
8.6.1	Het definiëren van relaties	170

8.6.2	Het toewijzen van (coderen met) relaties	172
8.7	Een korte inleiding tot query's in NVivo	173
8.7.1	Stap 1: Het aanmaken van de query	175
8.7.2	Stap 2: Al dan niet opslaan van de nieuwe query	175
8.7.3	Stap 3: Bepalen wat er met het resultaat moet gebeuren	176
8.7.4	Stap 4: De context bepalen rondom je resultaten	180
8.7.5	Tot slot: De query uitvoeren	182
8.8	Query type 1: Codeerwerk opvragen met de Coding Query	182
8.8.1	Voorbeeld 1: Een Coding Query met één Node	183
8.8.2	Voorbeeld 2: Een Coding Query met informatie uit een Attribute	185
8.8.3	Voorbeeld 3: Informatie uit Nodes of Attributes combineren	186
8.8.4	Voorbeeld 4: De plaats van uitvoering beperken	188
8.8.5	Voorbeeld 5: Meer complexe combinaties maken	189
8.9	Query type 2: Tekst zoeken met de Text Search Query	192
8.10	Query type 3: Snel een overzicht van de inhoud krijgen met de Word Frequency Query	193
8.11	Query type 4: Een combinatie van zoekmogelijkheden met de Compound Query	195
8.12	Query type 5: Relaties vinden met de Group Query	196
<b>9.</b>	<b>Selectief coderen</b>	<b>203</b>
9.1	Wat is selectief coderen?	203
9.1.1	Een kerncategorie zoeken en uitwerken	204
9.1.2	Methoden van selectief coderen	204
9.1.3	Relaties controleren	210
9.1.4	NVivo in deze fase	211
9.2	Verbanden ontdekken met clusteranalyse	211
9.3	Verbanden ontdekken met Diagrams	213
9.3.1	Het Explore Diagram	214
9.3.2	Het Comparison Diagram	215
9.4	Query type 6: De Matrix Coding Query	217
9.4.1	De Matrix Coding Query aanmaken	217
9.4.2	De resultaten van de Matrix Coding Query bewerken	218
9.4.3	De Matrix Coding Query omzetten in een Node Matrix	219
9.5	Maps	221
9.5.1	Drie soorten Maps	221
9.5.2	Een Mind Map maken	222
9.5.3	Een Concept Map maken	224
9.5.4	Een Project Map maken	226
9.5.5	Lay-out van Maps aanpassen	229
9.5.6	Mind Maps omzetten in Nodes	232

<b>10. Rapporteren</b>	235
10.1 Het schrijfproces	235
10.1.1 De macro- en microstructuur van het rapport	236
10.1.2 Beginnen met schrijven... schrappen en herschrijven	236
10.2 Werken met citaten	238
10.3 NVivo in de schrijffase	239
10.4 Rapporten over het NVivo-project aanmaken	240
10.4.1 Standaardrapporten	240
10.4.2 Zelfgemaakte rapporten	241
10.5 Grafieken aanmaken	244
10.6 Frequentieverdelingen maken met Hierarchy Charts	247
10.7 Exporteren van NVivo-projecten met Extracts	248
<b>11. NVivo gebruiken bij focusgroeponderzoek</b>	251
11.1 Focusgroepen analyseren	251
11.2 Case Classifications definiëren bij focusgroepen	253
11.3 Coderen met Case Classifications bij focusgroepen	255
11.3.1 Voorbereidingen treffen voor het coderen	256
11.3.2 Case Classifications gebruiken op focusgroepniveau	258
11.3.3 Case Classifications gebruiken op respondentniveau	260
11.4 De rol van Framework Matrices bij focusgroepen	262
11.5 De rol van de Matrix Coding Query bij focusgroepen	262
11.6 Automatisch coderen	265
11.6.1 Variant 1: Automatisch coderen op basis van de opmaakstijl van de paragrafen	265
11.6.2 Variant 2: Automatisch coderen per paragraaf	270
11.6.3 Variant 3: Automatisch coderen van reeksen	271
11.6.4 Variant 4: Automatisch coderen van deelnemers in een focusgroep	274
<b>12. Multimediamateriaal (foto's, geluid en video's) gebruiken in NVivo</b>	279
12.1 Inleiding: mogelijkheden en beperkingen	279
12.2 Multimediamateriaal importeren in een project	280
12.3 (Tekst)transcripts maken in NVivo	282
12.3.1 Transcripts (logs) bij grafisch materiaal	283
12.3.2 Transcripts maken bij audio- en videomateriaal	284
12.3.3 Transcripts voor audio en video importeren	287
12.4 Coderen van mediafragmenten	292
12.4.1 Grafisch materiaal coderen	292
12.4.2 Audio- en videomateriaal coderen	294
12.4.3 Gecodeerd materiaal bekijken	296

<b>13. Kwalitatieve analyse in teamverband</b>	297
13.1 Het probleem van databeheer en meerdere gebruikers	297
13.2 Gescheiden teamwerking	298
13.2.1 Projecten uitwisselen	298
13.2.2 Voortgangsrapporten van teamleden	299
13.3 Geïntegreerde teamwerking	301
13.3.1 Het moederbestand aanmaken en instellen	302
13.3.2 Meerdere gebruikers in een NVivo-project	302
13.3.3 Het moederbestand verdelen en weer samenvoegen	303
13.3.4 Codeerwerk vergelijken	305
<b>14. Bibliografie</b>	311
<b>15. Index</b>	315